

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Archie Europe b.v. gevestigd te Purmerend.

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

- 1.1 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies, gegevens en papier die in verband met de uitvoering van overeengekomen diensten aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.
- 1.2 Informatiedragers: middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- 1.3 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur, waarmee gegevens al dan niet op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen en supplies.
- 1.4 Producten: alle materialen, informatiedragers, apparatuur zoals vermeld in artikelen 1.1 - 1.3, anders dan voor dienstverlening en toepassings- en systeemprogramma's.

2 TOEPASSINGSGBIED

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van producten, al dan niet in licentie, indien en voorzover wij niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Genoemde werkzaamheden en/of producten worden hierna als diensten aangeduid.
- 2.2 Een aanbod is slechts bindend, indien wij dit schriftelijk en ondertekend doen met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 2.3 Tenzij wij uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in 2.2 hebben gedaan, zijn al onze aanbiedingen steeds vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden nadat wij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.

Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

- 2.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke cliënt van toepassing verklaart, verbinden ons niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij een mededeling van de cliënt dat deze onze voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laten.

- 2.5 Indien wij niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat wij het recht zouden verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3 DIENSTEN

- 3.1 Diensten kunnen ondermeer inhouden:
het voor cliënt op bij ons opgestelde apparatuur verwerken van door ons beschikbaar gestelde materialen; het op deze apparatuur verwerken van gegevens, verstrekt door cliënt, hetzij ter plaatse, hetzij via communicatielijnen; het ontwikkelen of aanpassen van materialen terwille van deze gegevensverwerking en bijkomende diensten.
- 3.2 De in de aanhangsels van de "Overeenkomst tot Dienstverlening" genoemde diensten zullen worden verleend vanaf in de aanhangsels vermelde "geplande begindatum" of, indien dit later is, vanaf de dag dat alle voorzieningen voor het verlenen van de diensten zijn getroffen.

4 BESCHIKBAARHEID DER DIENSTEN

- 4.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop wij de overeengekomen diensten zullen moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 4.2 Indien een wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt of de aangeboden diensten niet kunnen worden geleverd, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven of andere overeenkomstige diensten aangeboden, onverminderd het hierna bepaalde voor het geval wij door overmacht onze overeenkomst tijdelijk of blijvend niet of niet geheel kunnen nakomen.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de levering van diensten in fasen zal plaatsvinden, mogen wij de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uitstellen, totdat de cliënt de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 4.4 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden de benodigde gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de opdracht te onze beschikking staan, worden onze werkzaamheden geacht door de cliënt te zijn aanvaard.

5 VERANTWOORDELIJKHEDEN EN MEDEWERKING CLIËNT

- 5.1 De cliënt is verantwoordelijk voor de keuze van de diensten voor de doeltreffende en tijdige inpassing van deze diensten in zijn eigen organisatie en voor de selectie van zijn bij de uitvoering van de overeenkomsten betrokken personeel.

Hij is verantwoordelijk voor het scheppen van voorzieningen om storingen in de dienstverlening en verloren gaan van aan ons toegezonden of afgegeven materiaal en informatiedragers op te vangen en voor het instellen van controles om onvolkomenheden in de levering van onze diensten te ontdekken.

Hij is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van aan ons geleverd materiaal en informatie. Bij programmeringsopdrachten is hij verantwoordelijk voor tijdige, volledige en juiste specificatie van wat krachtens de opdracht moet worden vervaardigd. Hij draagt er zorg voor dat zijn ruimte(s), waar wij onze werkzaamheden verrichten, in overeenstemming is (zijn) met de door ons te stellen omgevings-eisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

Indien gebruik gemaakt wordt van onze diensten die betrekking hebben op onder meer apparatuur, bestanden en programma's die niet onder ons beheer vallen, draagt de opdrachtgever altijd zorg voor de nodige actuele kopieën (backups) van informatiedragers. Wij kunnen nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gegevensverlies dat tijdens of door het uitvoeren van onze diensten ontstaat, of voor het ontstaan van een defect aan apparatuur dat geen gevolg is van de door ons verleende diensten.

- 5.2 Voorzover cliënt gegevens aan ons verstuurt via communicatielijnen, is hij verantwoordelijk voor de keuze en tijdige beschikbaarheid van de geschikte communicatiefaciliteiten en -apparatuur zoals terminal(s), lijn(en) en modem(s), en voor de juiste bediening daarvan.

Wij zullen niet verantwoordelijk zijn voor transmissiefouten, voor de beveiliging van de gegevens gedurende de verzending, voor de juistheid van de ingevoerde en terugontvangen gegevens en voor de daarbij toe te passen controleprocedures.

Wij zullen identificatiecodes toewijzen aan cliënt om zijn daartoe gemachtigde personeelsleden toegang te verschaffen tot zijn gegevens en programma's.

Clïent zal, evenals wij, de nodige maatregelen nemen ter beveiliging van deze codes; wij zullen niet aansprakelijk zijn indien cliënt hierin tekort schiet.

- 5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het brengen en afhalen van alle materiaal verbonden met de dienstverlening.

Het transportrisico van en de transportkosten voor diensten zijn voor rekening van cliënt.

Alle informatiedragers die cliënt gebruikt of aan ons ter beschikking stelt in verband met de dienstverlening moeten voldoen aan de specificaties en in zodanige staat zijn, dat zij zonder bezwaar voor de overeengekomen diensten kunnen worden gebruikt.

- 5.4 Cliënt zal de apparatuur laten bedienen door eigen vakbekwaam personeel.

Op verzoek van cliënt kan ons personeel, voorzover beschikbaar en in overleg met ons, cliënt's personeel instrueren tegen de daarvoor geldende tarieven.

Clïent blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de resultaten van het werk. Onderhoud en herstel zullen uitsluitend worden uitgevoerd door ons aangewezen personeel, waartoe dit personeel volledige en vrije toegang zal hebben tot de apparatuur.

Wij hebben het recht de kosten van herstel en vervanging, veroorzaakt door schuld van cliënt en/of zijn personeel, aan cliënt in rekening te brengen.

- 5.5 De cliënt zal ons steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke wij noodzakelijk of nuttig achten teneinde de opgedragen diensten te kunnen verrichten.

Indien is overeengekomen dat cliënt ons apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die wij aan de cliënt ter kennis brengen.

- 5.6 Bij weigering van in ontvangstname van onze diensten door cliënt, blijft de verplichting van cliënt om de overeengekomen bedragen binnen de overeengekomen betalingstermijnen te voldoen, onverminderd van kracht. Alle daardoor extra te maken kosten zijn geheel voor rekening van cliënt.

6 GARANTIE

- 6.1 Indien wij ons verbinden tot het ontwikkelen van programma's of tot het leveren van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en ons overeengekomen en vastgelegde specificaties, staan wij er behoudens anders luidende overeenkomst voor in, dat de door ons ontwikkelde programmatuur c.q. het door ons geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificaties zijn vermeld.

- 6.2 Indien wij ons verbinden om gegevens, die cliënt ons verstrekt, te verwerken staan wij er behoudens anders luidende overeenkomst voor in dat wij die gegevens op de overeengekomen wijze zullen verwerken en aan de cliënt zullen afleveren.

- 6.3 In andere dan in 6.1 en 6.2 genoemde gevallen verbinden wij ons slechts tot het met zorg verrichten van de ons gegeven opdracht, tenzij wij ons uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verbonden dat onze werkzaamheden en/of leveringen een door de cliënt beoogd resultaat teweeg zullen brengen. De omstandigheid dat wij de cliënt terzake mondelinge of schriftelijke adviezen hebben verstrekt, brengt niet met zich mede dat wij ons tot het teweegbrengen van een zodanig resultaat hebben verbonden.

- 6.4 In de gevallen waarin sprake is van een garantie zoals hiervoor in 6.2 en 6.3 vermeld, verbinden wij ons om gebreken in de door ons afgeleverde verwerkte gegevens c.q. in het door ons (op)geleverde, kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken ons in het geval van afgeleverde verwerkte gegevens binnen twee weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na aflevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Onze verplichtingen tot zodanig kosteloos opsporen en herstel brengt evenwel niet met zich mede dat overeengekomen bedragen die onze cliënt ons verschuldigd is, niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen behoeven te worden voldaan.

- 6.5 In afwijking van de garantieverplichting zoals vermeld in 6.1 t/m 6.4 kunnen wij ook kiezen voor terugbetaling van de, voor niet correct verleende leverantie of dienst c.q. advies, in rekening gebrachte gelden. Verdere aanspraken, als bovenstaande, zijn uit dit artikel niet te maken.

- 6.6 Onze garantie zoals vermeld in 6.1 t/m 6.3 vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door ons of met onze schriftelijke instemming, in het door ons (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht.

Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de cliënt of derden hebben gemaakt, vallen niet onder onze garantie.

Wij mogen de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling niet door garantie worden gedekt, aan de cliënt in rekening brengen overeenkomstig onze daarvoor geldende tarieven.

- 6.7 Wij zijn te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door ons geleverde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun op of met behulp van aan ons toebehorende of door ons aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur.

- 6.8 Voor producten van toeleveranciers van ons, gelden alleen de garantievoorzwaarden van die toeleverancier.

- 6.9 De door ons te maken kosten tot het verlenen van garantie, zullen nooit de prijs van het door ons geleverde overschrijden.

- 6.10 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door ons in rekening worden gebracht.

7 PRIJZEN

- 7.1 Alle prijzen staan vermeld in euro. De prijzen, vermeld in offertes zijn gedurende dertig (30) dagen van kracht, tenzij anders vermeld, te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte.

- 7.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, eventuele vracht, verzekeringskosten, invoerrechten en accijnzen alsmede alle andere tijdelijke of gedurende bijzondere of algemene belastingen en/of heffingen.

- 7.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten,

lasten, vrachten, etc. Indien na opdrachtbevestiging in één van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

7.4 Prijsverhoging gegrond op oorzaken vermeld in artikel 7.3 geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Indien naar het uitsluitende oordeel van ons bijzondere voorzieningen nodig zijn voor het vervoer van apparatuur, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, takel- en sleepwerk van enige apparatuur op en/of van de plaats van aankomst tot en/of op de plaats van installatie, zijn de kosten daarvan inclusief eventuele verdragingskosten voor rekening van cliënt.

8 BETALING

8.1 Betalingen vinden stipt binnen de door ons gemelde tijdstippen plaats op een door ons aan cliënt mee te delen wijze.

8.2 De cliënt betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de cliënt zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is cliënt rente verschuldigd, naar een jaarlijks percentage dat drie (3%) ligt boven het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V.. Tevens alle op de inning van de vordering van ons op de cliënt vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste tenminste vijftien (15) % van het te vorderen bedrag bedragen, met een minimum van € 400,-. Daarnaast hebben wij het recht nakoming van onze verplichtingen op te schorten zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.3 Indien de kredietwaardigheid van de cliënt daartoe naar ons oordeel aanleiding geeft, mogen wij van de cliënt verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan wij de verdere uitvoering van de ons opgedragen diensten mogen opschorten, onverminderd de verplichting van cliënt om toekomstige termijnen te voldoen.

8.4 Indien uitwijk naar een andere apparatuur door cliënt gewenst en mogelijk is, gaat de cliënt akkoord met een doorbelasting van de daarvoor extra gemaakte kosten.

8.5 Eventuele reclames, zowel op verleende diensten en/of producten, als op factuurbedragen, dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de diensten of de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk en aangekend bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet ontvankelijk verklaard worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Wij zijn slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen van zijn reclame aan al zijn dan jegens ons bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en ons die dan ook voortvloeide, heeft voldaan.

Zonder een door ons toegekend R.M.A.-nummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een R.M.A.-nummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van de cliënt en dienen in originele verpakking zonder verbroken verzegeling, franco aangeleverd te worden.

9 WIJZIGINGEN

9.1 Hoewel wij een verzoek om met wijzigingen, aanvulling en correcties van de overeengekomen diensten in te stemmen steeds welwillend zullen overwegen, zijn wij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

9.2 Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

9.3 Wanneer wij instemmen met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen diensten, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van levering. Meerwerk en extra leveringen worden door ons steeds volgens de geldende tarieven aan de cliënt in rekening gebracht.

Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch wij behouden ons het recht voor om de cliënt de door ons gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manieren en apparaturen, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

9.4 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium aan de cliënt worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij wij binnen vijf (5) dagen na schriftelijke kennisgeving van de uitvoering door cliënt worden tegengehouden.

9.5 Verdragingschade door ons geleden doordat de cliënt zich niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke kennisgeving door ons van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door opdrachtgever geheel aan ons vergoed te worden.

9.6 Wij behouden ons het recht voor onze diensten tussentijds te wijzigen c.q. te vervangen en onze tarieven dienovereenkomstig aan te passen. Dit zal geen invloed hebben op de aan de cliënt volgens overeenkomst door te berekenen kosten, dan wel te verrichten diensten.

10 EIGENDOMSRECHTEN

10.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen diensten aan de cliënt ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen ons eigendom.

10.2 Zaken welke wij eventueel aan de cliënt leveren, blijven ons eigendom totdat de cliënt ons alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen inbegrepen, heeft voldaan.

10.3 Wij behouden ons alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons verschafte materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

10.4 Indien wij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, ons verbinden tot het ontwikkelen van programmatuur voor en na opdracht van cliënt, ter verwerking op onze eigen apparatuur, blijft deze programmatuur met de daarbij behorende documentatie en alle rechten op de daarin vervatte tekeningen en modellen ons eigendom. Rechten op uitvindingen en know-how, ook indien verworven tijdens het verrichten van diensten voor cliënt, blijven steeds ons eigendom.

10.5 Cliënt kan na overdracht van gebruiksrechten/eigendomsrechten van programmatuur, nimmer aanspraak maken op het recht van exclusiviteit, evenmin kan hij dit op de voor hem door ons verrichte diensten.

10.6 Cliënt zal zich onthouden van verhuur van door ons geleverde diensten, noch deze in bruikleen afstaan, noch de programmatuur buiten het maken van back-ups kopiëren of veranderen of reproduceren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt zal eenzelfde verplichting aan tussenpersonen en afnemers opleggen.

11 TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING EN ONTBINDING

11.1 Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling door cliënt, of bij niet nakomen van zijn overige verplichtingen, alsmede in geval van faillissement, aanvraag tot surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van cliënt, wordt cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij zonder enige nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht uitsluitend te onze keuze de uitvoering der overeenkomsten op te schorten of de overeenkomsten van cliënt geheel of ten dele te ontbinden. In deze gevallen is voorts elke vordering die wij op cliënt hebben of mochten krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

11.2 In geval van faillissement van ons, is cliënt gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomsten te ontbinden.

11.3 De in 11.1 en 11.2 bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de overeenkomst na te komen, met dien verstande echter dat betalingsverplichtingen op reeds verrichte diensten, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, evenwel in zoverre in stand blijven.

12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Behoudens de in artikel 6 van deze A.V. verstrekte garanties, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk, tenzij er sprake is van kwade opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid beperkt zich dan tot het herstel van eventueel gemaakte fouten of gebreken.

Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is steeds uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de cliënt zelf of door personen, die de cliënt heeft aangesteld of waarvoor de cliënt anderszins verantwoordelijk is.

12.3 Wij zijn voorts niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van door de cliënt niet of niet tijdig verstrekken van gegevens of het verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van de cliënt, mogen door ons tegen onze geldende tarieven aan de cliënt in rekening worden gebracht.

12.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door ons en onze medewerkers worden verstrekt voordat de overeenkomst met cliënt tot stand komt. De cliënt blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratieve- en berekeningsmethoden jegens overheids- en andere instellingen.

12.5 De cliënt vrijwaart ons en onze medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van onze diensten en/of apparatuur.

12.6 Onze totale aansprakelijkheid uit hoofde van een ons verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan een bedrag van € 50.000,- en is bovendien in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de ons opgedragen diensten.

Bij duurovereenkomsten is onze aansprakelijkheid terzake van ons handelen of nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de ons opgedragen diensten, welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienden te worden verricht.

13 OVERMAGHT

13.1 Wij zijn niet aansprakelijk, indien en voorzover wij onze verbintenissen niet kunnen nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor ons risico behoort te komen.

Vertraging of wanprestatie door onze leveranciers, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.2 Indien en voor zover wij onze verbintenissen door overmacht niet kunnen nakomen, behoeft de cliënt de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

13.3 Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen.

De cliënt dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand intrad.

14 GEHEIMHOUDING

14.1 Wij zullen maatregelen nemen om de geheimhouding te bewerkstelligen van alle ons door of namens de cliënt ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt aan derden kenbaar te maken.

14.2 Wij zullen redelijke aanwijzingen van de cliënt omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

14.3 Indien wij ons verbinden om gegevens, die de cliënt ons verstrekt, met behulp van onze eigen apparatuur te verwerken, staat de cliënt er voor in dat de documentatie, die wij de cliënt verstrekken teneinde de gegevens op de juiste wijze aan ons ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

15 NIET OVERDRAAGBAARHEID VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

15.1 Cliënt is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van ons enig recht en enige verplichting ontstaan uit de onderhavige overeenkomsten over te dragen aan een derde.

16 CONCURRENTIEBEDING

16.1 Partijen verbinden zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, gedurende de looptijd van een overeenkomst zomede binnen een jaar daarna, geen overeenkomsten aan te gaan, al of niet tegen betaling, met medewerkers die nauw betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de overeenkomst.

17 GESCHILLEN

17.1 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de cliënt in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Wij behouden ons evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse cliënt te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

17.2 De overeenkomst met de cliënt wordt uitsluitend beheerd door het Nederlandse recht.

18 DEPONERING

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01/08/93. Zij zijn gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.